

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА сервиса PanelStudio

Редакция от 16 августа 2026 г.

Настоящий документ является предложением Индивидуального предпринимателя Житника Ильи Андреевича заключить договор об использовании сервиса PanelStudio на изложенных ниже условиях.

1. Общие положения

1.1. Исполнитель

Индивидуальный предприниматель Житник Илья Андреевич

ИНН: 250702510955

ОГРНИП: 326253600077871

Адрес: Приморский край, г. Лесозаводск, с. Тихменево, ул. Спортивная, д. 18

Электронная почта: support@panelstudio.ru

Сайт: <https://panelstudio.ru>

далее — **Исполнитель**, **PanelStudio** или **Оператор** в случаях, когда PanelStudio самостоятельно определяет цели обработки персональных данных.

1.2.

Настоящая Публичная оферта регулирует порядок регистрации, предоставления доступа и использования сервиса PanelStudio, права и обязанности сторон, порядок оплаты, обработки данных Клиентов Пользователей, прекращения использования Сервиса и иные связанные отношения.

1.3.

Оферта адресована совершеннолетним дееспособным физическим лицам, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим, а также представителям юридических лиц, использующим PanelStudio преимущественно для профессиональной, коммерческой или иной деятельности, связанной с оказанием услуг своим клиентам.

1.4.

Лицо самостоятельно определяет необходимость государственной регистрации, постановки на налоговый учёт, получения разрешений, лицензий или иного статуса, необходимого для осуществляемой им деятельности.

Исполнитель не проверяет наличие такого статуса, если обязанность такой проверки прямо не предусмотрена законодательством.

1.5.

Использование PanelStudio не создаёт между Исполнителем и Пользователем отношений трудового договора, агентирования, товарищества, представительства, франчайзинга или совместной деятельности.

2. Термины

2.1. Сервис / PanelStudio

Программно-информационный сервис, доступный в сети Интернет по адресу <https://panelstudio.ru>, включая сайт, административную панель, страницы онлайн-записи и иные связанные функциональные элементы.

2.2. Пользователь

Лицо, зарегистрировавшее учётную запись PanelStudio и акцептовавшее настоящую Оферту.

2.3. Клиент Пользователя

Физическое лицо, которое записывается к Пользователю через PanelStudio либо сведения о котором Пользователь правомерно вносит в Сервис.

2.4. Учётная запись

Совокупность сведений и технических средств, позволяющих идентифицировать Пользователя в PanelStudio и предоставлять ему доступ к функциям Сервиса.

2.5. Административная панель

Закрытая часть PanelStudio, через которую Пользователь управляет расписанием, услугами, мастерами, записями, клиентской базой, настройками и иными доступными функциями.

2.6. Страница онлайн-записи

Страница Пользователя, через которую его Клиенты могут ознакомиться с доступными для публикации сведениями, выбрать услугу, мастера, дату и время и совершить запись.

2.7. Тариф

Совокупность функций, ограничений, стоимости, расчётного периода и иных условий использования PanelStudio, отображаемых Пользователю до подключения соответствующего Тарифа.

2.8. Пробный период

Период бесплатного использования доступного функционала PanelStudio до начала платного использования.

2.9. Контент Пользователя

Тексты, фотографии, логотипы, изображения, описания услуг, цены, графики, адреса, ссылки и иная информация, самостоятельно размещаемая Пользователем.

2.10. Данные Клиентов

Персональные данные и иные сведения Клиентов Пользователя, обрабатываемые PanelStudio исключительно для организации работы Пользователя и исполнения его поручения.

3. Статус Оферты и заключение Договора

3.1.

Настоящий документ является публичной офертой в смысле гражданского законодательства Российской Федерации.

3.2.

До регистрации Пользователю предоставляется возможность ознакомиться с настоящей Офертой в полном объёме.

3.3.

Акцептом Оферты является совершение Пользователем предусмотренного интерфейсом активного действия:

самостоятельная установка отметки в отдельном поле принятия Оферты и последующее нажатие кнопки регистрации либо иной кнопки с однозначным смыслом создания учётной записи.

3.4.

Поле принятия Оферты не должно быть отмечено заранее.

3.5.

Акцепт означает, что Пользователь:

- ознакомился с Офертой;
- понимает её содержание;
- принимает её полностью и безоговорочно;
- подтверждает наличие необходимой дееспособности и полномочий;
- заключает с Исполнителем Договор на условиях соответствующей редакции Оферты.

3.6.

Принятие настоящей Оферты **не является и не заменяет** согласие на обработку персональных данных Пользователя.

Такое согласие оформляется отдельно посредством самостоятельного активного действия Пользователя.

3.7.

Принятие Оферты также не является согласием:

- на получение рекламных сообщений;
- на обработку специальных категорий персональных данных;
- на обработку биометрических данных в целях установления личности;
- на распространение персональных данных неограниченному кругу лиц.

Если такое согласие требуется, оно оформляется отдельно.

3.8.

Для подтверждения заключения Договора Исполнитель вправе фиксировать:

- уникальный идентификатор Пользователя;
- дату и время акцепта;
- редакцию Оферты;
- IP-адрес;
- сведения о браузере и устройстве;
- технический идентификатор сессии;
- совершённое подтверждающее действие;

- контрольную сумму или иной идентификатор текста редакции Оферты.
-

4. Предмет Договора

4.1.

Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к функциональным возможностям PanelStudio в пределах выбранного Тарифа, а Пользователь использует Сервис в соответствии с настоящей Офертой.

4.2.

Функционал PanelStudio может включать, в частности:

- создание страницы онлайн-записи;
- управление услугами;
- управление мастерами;
- управление расписанием;
- управление записями;
- клиентскую базу;
- уведомления;
- административную панель;
- сведения о загрузке и деятельности Пользователя;
- статистику и аналитику;
- настройки оформления;
- иные функции, доступные в соответствующей версии Сервиса.

4.3.

Конкретный состав функций определяется выбранным Тарифом и фактически доступной версией PanelStudio.

4.4.

Исполнитель вправе развивать Сервис, изменять интерфейс, улучшать существующие функции, добавлять новые функции и прекращать поддержку отдельных устаревших функций при условии, что такие изменения не лишают Пользователя основного оплаченного функционала без разумного основания.

4.5.

PanelStudio предоставляет технический инструмент для организации деятельности Пользователя.

Исполнитель не является исполнителем услуг, которые Пользователь оказывает своим Клиентам, и не становится стороной договоров между Пользователем и его Клиентами.

4.6.

Пользователь самостоятельно определяет:

- перечень своих услуг;
 - стоимость услуг;
 - правила отмены и переноса записей;
 - график работы;
 - порядок расчётов со своими Клиентами;
 - качество и безопасность оказываемых услуг;
 - иные условия взаимодействия со своими Клиентами.
-

5. Регистрация и Учётная запись

5.1.

Для использования PanelStudio Пользователь проходит регистрацию и предоставляет предусмотренные интерфейсом сведения.

5.2.

Пользователь обязан предоставлять достоверную и актуальную информацию.

5.3.

Пользователь несёт ответственность за сохранность своих данных авторизации.

5.4.

Передача доступа к Учётной записи посторонним лицам не допускается, кроме случаев использования предусмотренного PanelStudio функционала добавления сотрудников и распределения прав доступа.

5.5.

Действия, совершённые через авторизованную Учётную запись, предполагаются совершёнными Пользователем или уполномоченным им лицом до момента получения Исполнителем информации о неправомерном доступе.

5.6.

При подозрении на компрометацию Учётной записи Пользователь обязан изменить данные доступа и при необходимости обратиться:

support@panelstudio.ru

5.7.

Исполнитель вправе временно ограничить доступ к Учётной записи при наличии разумных оснований полагать, что:

- Учётная запись взломана;
 - осуществляется мошенническая деятельность;
 - создаётся угроза безопасности Сервиса;
 - нарушаются права третьих лиц;
 - Пользователь использует Сервис способом, способным причинить существенный вред PanelStudio или другим Пользователям.
-

6. Пробный период

6.1.

Если соответствующее предложение отображается при регистрации, новому Пользователю предоставляется **14 календарных дней бесплатного использования PanelStudio**.

6.2.

Пробный период предназначен для ознакомления с возможностями Сервиса.

6.3.

Если иное прямо не указано Исполнителем, один Пользователь, одно лицо или одна организация вправе воспользоваться Пробным периодом один раз.

6.4.

Исполнитель вправе ограничивать повторное создание Учётных записей исключительно с целью многократного получения бесплатного периода.

6.5.

После окончания Пробного периода Пользователь вправе подключить платный Тариф.

При отсутствии оплаты доступ к отдельным функциям может быть ограничен.

6.6.

Предоставление Пробного периода не означает автоматического возникновения обязанности оплачивать PanelStudio после его окончания.

7. Тарифы и стоимость

7.1.

Стоимость PanelStudio определяется Тарифом, выбранным Пользователем.

7.2.

До подключения платного Тарифа Пользователю должна быть доступна информация как минимум о:

- стоимости;
- расчётном периоде;
- основных входящих функциях;
- существенных ограничениях;
- наличии специальных условий, если они применяются.

7.3.

Тарифы могут предусматривать специальные или акционные условия, в том числе:

- ограниченную стоимость для определённого количества первых Пользователей;
- сохранение специальной цены;
- скидку;
- бесплатный период;
- специальный состав функций.

7.4.

Если Пользователю предоставлено персональное или специальное тарифное условие, условия такого предложения отображаются до его подключения и могут фиксироваться в Учётной записи.

7.5.

Исполнитель вправе изменять стоимость Тарифов для будущих расчётных периодов.

Изменение стоимости не применяется задним числом к уже оплаченному периоду.

7.6.

Если Пользователю прямо предоставлено условие о фиксации цены на определённый срок или при соблюдении определённых условий, Исполнитель соблюдает такое условие в пределах соответствующего предложения.

7.7.

Изменение Пользователем Тарифа может прекратить действие ранее предоставленной акции или специальной цены, если это было прямо указано в условиях соответствующей акции.

8. Оплата

8.1.

Если иное не указано в Тарифе, доступ к платным функциям предоставляется на условиях предварительной оплаты.

8.2.

Оплата производится способами, доступными на сайте или в интерфейсе PanelStudio.

8.3.

Исполнитель вправе использовать платёжных провайдеров и кредитные организации для проведения расчётов.

8.4.

PanelStudio не хранит полные реквизиты банковских карт Пользователей, если расчёт осуществляется через отдельного платёжного провайдера.

8.5.

Кассовые чеки и иные расчётные документы формируются и предоставляются в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.6.

По умолчанию автоматическое списание денежных средств не производится, если Пользователь отдельно не подключил функцию автоматического продления и не совершил необходимые для этого активные действия.

8.7.

Если функция автоматического продления будет предоставлена, условия такого списания должны быть доведены до Пользователя до её подключения.

8.8.

Пользователь вправе прекратить дальнейшее платное использование PanelStudio.

Если Пользователь требует прекращения Договора до окончания уже оплаченного периода, вопрос о возврате денежных средств разрешается с учётом фактически предоставленного периода доступа, фактически понесённых Исполнителем расходов и императивных требований законодательства Российской Федерации.

8.9.

Ошибочные и двойные платежи подлежат рассмотрению по обращению Пользователя.

9. Права Пользователя

Пользователь вправе:

- использовать оплаченный функционал PanelStudio;
 - самостоятельно управлять своей Учётной записью;
 - создавать и редактировать услуги и расписание;
 - управлять своими мастерами и записями;
 - получать доступ к своей клиентской базе;
 - обращаться в техническую поддержку;
 - изменять доступные настройки;
 - отключить платный Тариф;
 - требовать удаления Учётной записи в предусмотренном порядке;
 - получать информацию об условиях действующего Тарифа;
 - осуществлять иные права, предусмотренные законодательством и настоящей Офертой.
-

10. Обязанности Пользователя

10.1.

Пользователь обязан использовать PanelStudio добросовестно и законно.

10.2.

Пользователь не вправе:

- использовать Сервис для противоправной деятельности;
- пытаться получить несанкционированный доступ к PanelStudio;
- обходить технические ограничения;
- вмешиваться в работу серверов и инфраструктуры;
- осуществлять автоматизированный сбор информации без разрешения Исполнителя;
- распространять вредоносное программное обеспечение;
- использовать Сервис для спама;
- загружать заведомо незаконный контент;
- нарушать права третьих лиц;
- выдавать себя за другое лицо;
- использовать чужие персональные данные без законного основания.

10.3.

Пользователь самостоятельно отвечает за содержание размещаемых им сведений.

10.4.

В свободные текстовые поля и комментарии не должны вноситься специальные категории персональных данных, сведения о здоровье, интимной жизни, биометрические данные, платёжные реквизиты, копии документов и иная избыточная информация, если соответствующий функционал специально не предусмотрен PanelStudio и отсутствует отдельное законное основание.

11. Контент Пользователя и публичная страница

11.1.

Права на Контент Пользователя сохраняются за Пользователем или соответствующим правообладателем.

11.2.

Размещая Контент в PanelStudio, Пользователь разрешает Исполнителю технически воспроизводить, хранить, отображать, изменять формат и передавать такой Контент исключительно в объёме, необходимом для работы выбранных функций Сервиса.

11.3.

Пользователь гарантирует наличие необходимых прав на размещаемые:

- фотографии;
- логотипы;
- тексты;
- изображения;
- товарные знаки;
- иные объекты интеллектуальных прав.

11.4.

Если Пользователь размещает на публичной странице персональные данные других физических лиц, он самостоятельно обеспечивает наличие необходимого законного основания.

11.5.

Акцепт настоящей Оферты сам по себе не является согласием Пользователя на распространение его персональных данных.

Публикация персональных данных самого Пользователя осуществляется в соответствии с выбранными им настройками и при наличии необходимого законного основания.

12. Персональные данные Пользователя

12.1.

В отношении персональных данных зарегистрированного Пользователя PanelStudio самостоятельно определяет предусмотренные Политикой цели обработки и выступает оператором персональных данных.

12.2.

Порядок такой обработки определяется:

Политикой обработки персональных данных PanelStudio, размещённой по адресу:

<https://panelstudio.ru/legal/privacy>

12.3.

Когда законодательство требует согласия Пользователя на обработку его персональных данных, такое согласие получается **отдельно от настоящей Оферты**.

12.4.

Отказ от необязательного согласия на рекламные или маркетинговые сообщения не препятствует заключению настоящего Договора и использованию основного функционала PanelStudio.

13. ПОРУЧЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Настоящий раздел является поручением Пользователя как оператора персональных данных лицу, осуществляющему обработку персональных данных — PanelStudio.

13.1. Распределение ролей

В отношении данных Клиентов Пользователя:

Пользователь самостоятельно определяет цели обработки и является оператором персональных данных.

PanelStudio осуществляет обработку по поручению Пользователя.

13.2. Цель поручения

Обработка осуществляется исключительно в целях:

- организации онлайн-записи Клиентов;
- формирования и ведения расписания;
- создания и управления записями;
- ведения клиентской базы Пользователя;
- отображения истории записей;
- передачи предусмотренных функционалом сервисных уведомлений;
- предоставления Пользователю функций управления его деятельностью;
- технического обеспечения перечисленных процессов.

13.3. Категории субъектов

Клиенты Пользователя — физические лица, записывающиеся к Пользователю либо правомерно внесённые им в клиентскую базу.

13.4. Перечень персональных данных

В пределах фактически используемого функционала PanelStudio может обрабатывать:

- имя;
- фамилию и отчество, если указаны;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- выбранную услугу;
- выбранного мастера;
- дату и время записи;
- статус записи;
- историю записей и визитов;
- комментарий к записи;
- сведения, необходимые для сервисного уведомления;
- технические сведения, возникающие при использовании формы онлайн-записи;
- иные сведения, непосредственно предусмотренные функционалом и необходимые для организации записи.

13.5.

Поручение **не распространяется** на обработку:

- специальных категорий персональных данных;
- сведений о состоянии здоровья;
- биометрических персональных данных в целях установления личности;
- копий документов;
- полных платёжных реквизитов;
- сведений об интимной жизни;
- иных избыточных данных,

если специальный функционал и соответствующее законное основание прямо не предусмотрены отдельно.

13.6. Перечень операций

PanelStudio вправе по поручению Пользователя осуществлять:

- сбор через форму онлайн-записи;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;

- уточнение;
- обновление;
- изменение;
- извлечение;
- использование;
- предоставление доступа соответствующему Пользователю и уполномоченным им лицам;
- передачу лицам, привлекаемым для исполнения поручения, в минимально необходимом объёме;
- обезличивание, когда применимо;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Обработка осуществляется преимущественно с использованием средств автоматизации.

13.7. Обязанности Пользователя как оператора

Пользователь обязан:

1. иметь законное основание для обработки персональных данных каждого Клиента;
2. выполнять обязанности оператора, предусмотренные законодательством Российской Федерации;
3. предоставлять Клиентам необходимую информацию об обработке;
4. получать согласия Клиентов в случаях, когда согласие требуется законом;
5. обеспечить законность передачи данных PanelStudio;
6. не поручать PanelStudio обработку данных, которые Пользователь не вправе обрабатывать самостоятельно;
7. соблюдать принцип минимизации данных;
8. не вносить в PanelStudio избыточную информацию;
9. своевременно рассматривать обращения Клиентов;
10. направлять PanelStudio поручения на уточнение, блокирование, удаление или уничтожение данных, если их исполнение требует технического участия PanelStudio.

13.8. Обязанности PanelStudio как обработчика

PanelStudio обязуется:

1. обрабатывать данные только в пределах настоящего поручения;
2. соблюдать конфиденциальность персональных данных;
3. соблюдать применимые принципы и правила обработки персональных данных;
4. принимать необходимые правовые, организационные и технические меры безопасности;

5. принимать меры для предотвращения неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления или распространения данных;
6. разграничивать доступ к данным;
7. осуществлять регистрацию и контроль действий с персональными данными в объеме, необходимом применительно к используемой информационной системе;
8. выполнять требования к локализации персональных данных;
9. по обоснованному запросу Пользователя в течение действия поручения предоставлять в разумном объеме документы и информацию, подтверждающие принятие необходимых мер;
10. оказывать Пользователю разумное техническое содействие при исполнении правомерных требований субъектов;
11. прекращать обработку и обеспечивать удаление либо уничтожение данных после прекращения поручения при отсутствии иных законных оснований;
12. выполнять иные обязанности лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, установленные законодательством Российской Федерации.

13.9. Локализация

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации PanelStudio обеспечивает выполнение установленных законодательством требований к использованию баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение соответствующих данных осуществляются в соответствии с применимыми требованиями российского законодательства о локализации персональных данных.

13.10. Привлечение иных лиц

Пользователь разрешает PanelStudio привлекать для технического исполнения настоящего поручения иных обработчиков, если это объективно необходимо для работы Сервиса, включая поставщиков:

- серверной инфраструктуры;
- центров обработки данных;
- резервного копирования;
- информационной безопасности;
- электронной почты и сервисных уведомлений;
- технической поддержки;
- разработки и сопровождения.

PanelStudio передаёт таким лицам только необходимый объем данных и устанавливает применимые требования к конфиденциальности, безопасности и условиям обработки.

13.11.

PanelStudio остаётся ответственным перед Пользователем за надлежащее исполнение собственного поручения в пределах, установленных законом и Договором.

13.12. Инциденты

При выявлении обстоятельств, которые могут свидетельствовать о неправомерной или случайной передаче, предоставлении, распространении либо доступе к персональным данным Клиентов, PanelStudio:

- принимает необходимые меры по локализации инцидента;
- ограничивает неправомерный доступ;
- принимает меры по сохранению необходимой информации для расследования;
- уведомляет Пользователя без необоснованной задержки и в срок, позволяющий Пользователю исполнить установленные законодательством обязанности;
- предоставляет имеющуюся информацию, объективно необходимую Пользователю для выполнения таких обязанностей.

13.13. Срок поручения

Поручение действует с момента акцепта Оферты и до более раннего из следующих событий:

- удаления соответствующих данных Пользователем;
- удаления Учётной записи;
- прекращения Договора;
- прекращения соответствующей функции;
- получения PanelStudio законного поручения Пользователя об удалении данных.

13.14. Прекращение поручения

После прекращения Договора данные Клиентов удаляются из основной рабочей системы в порядке и сроки, предусмотренные Политикой обработки персональных данных и применимым законодательством, если отсутствует иное законное основание.

Данные, содержащиеся в резервных копиях, исключаются из обычной обработки и уничтожаются в соответствии с циклом безопасной перезаписи резервных копий.

13.15.

PanelStudio не приобретает клиентскую базу Пользователя и не вправе использовать содержащиеся в ней данные:

- для самостоятельной рекламы PanelStudio Клиентам Пользователя;
- для передачи другим Пользователям;

- для продажи;
- для формирования самостоятельной коммерческой клиентской базы,

если отсутствует отдельное законное основание.

13.16.

PanelStudio вправе самостоятельно обрабатывать отдельные технические данные, необходимые для обеспечения безопасности, предотвращения злоупотреблений, исполнения требований закона и защиты прав, в тех случаях и пределах, в которых PanelStudio самостоятельно является оператором персональных данных.

14. Интеллектуальные права на PanelStudio

14.1.

Исключительные права на программный код, дизайн, структуру, интерфейс, базы технических компонентов, графические материалы PanelStudio и иные охраняемые элементы принадлежат Исполнителю либо используются им на законных основаниях.

14.2.

Пользователю предоставляется ограниченная возможность использовать функционал PanelStudio исключительно посредством предусмотренного интерфейса в течение срока действия Договора.

14.3.

Пользователю не передаются исключительные права на PanelStudio.

14.4.

Без письменного разрешения Исполнителя запрещается:

- копировать программный код;
- воспроизводить существенные элементы Сервиса вне предусмотренного использования;
- декомпилировать и модифицировать программное обеспечение, кроме случаев, прямо допускаемых законом;
- создавать производные продукты на основе PanelStudio;
- предоставлять доступ к PanelStudio как к собственному программному продукту;

- использовать обозначение PanelStudio способом, создающим впечатление принадлежности Сервиса Пользователю.
-

15. Аналитика и информационные показатели

15.1.

Статистика и аналитические показатели PanelStudio формируются на основании информации, содержащейся в Сервисе.

15.2.

Такие показатели предназначены для информационного использования и могут зависеть от полноты и достоверности данных, внесённых Пользователем.

15.3.

PanelStudio не является бухгалтерской, аудиторской, налоговой, юридической, медицинской или финансовой консультационной системой.

15.4.

Пользователь самостоятельно принимает решения о своей деятельности и при необходимости обращается к соответствующему специалисту.

16. Работа Сервиса

16.1.

Исполнитель принимает разумные меры для поддержания доступности и стабильности PanelStudio.

16.2.

Сервис может быть временно недоступен вследствие:

- технического обслуживания;
- обновлений;
- аварий;

- неисправностей дата-центров или сетевой инфраструктуры;
- действий операторов связи;
- атак;
- обстоятельств непреодолимой силы;
- иных обстоятельств, не полностью контролируемых Исполнителем.

16.3.

При плановых существенных работах Исполнитель по возможности предварительно информирует Пользователей доступным способом.

16.4.

Исполнитель не гарантирует абсолютную непрерывность работы информационной системы и отсутствие всех программных ошибок.

16.5.

Обнаруженные существенные технические ошибки устраняются Исполнителем в разумный срок с учётом их сложности, критичности и доступных ресурсов.

17. Техническая поддержка

17.1.

Обращения Пользователей принимаются по адресу:

support@panelstudio.ru

и через иные предусмотренные интерфейсом каналы.

17.2.

Техническая поддержка предназначена для решения вопросов, связанных с использованием PanelStudio.

17.3.

Поддержка не включает обязательное оказание Пользователю юридических, бухгалтерских, налоговых, маркетинговых или иных профессиональных консультаций.

18. Ограничение и блокирование доступа

18.1.

Исполнитель вправе временно ограничить отдельные функции либо доступ к Учётной записи при:

- существенном нарушении настоящей Оферты;
- использовании Сервиса для незаконной деятельности;
- угрозе безопасности PanelStudio;
- попытках несанкционированного доступа;
- распространении вредоносного программного обеспечения;
- нарушении прав третьих лиц;
- наличии задолженности за платный период;
- необходимости исполнить требование государственного органа или судебный акт.

18.2.

Если нарушение может быть устранено без немедленной блокировки, Исполнитель вправе предварительно предложить Пользователю устранить его.

18.3.

Немедленное ограничение допускается, если промедление создаёт риск существенного вреда, утечки данных, нарушения закона или безопасности других лиц.

19. Ответственность

19.1.

Каждая Сторона несёт ответственность в пределах, установленных законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

19.2.

Исполнитель не отвечает за:

- качество услуг Пользователя;
- действия Клиентов Пользователя;
- достоверность информации Пользователя;

- споры между Пользователем и Клиентом;
- убытки, вызванные предоставлением Пользователем доступа к Учётной записи третьему лицу;
- работу оборудования или интернет-соединения Пользователя;
- работу внешних систем, находящихся вне разумного контроля Исполнителя;
- решения Пользователя, принятые исключительно на основании информационной аналитики PanelStudio.

19.3.

Исполнитель не отвечает за упущенную выгоду, косвенные потери или ожидаемый доход Пользователя в той мере, в которой такое ограничение допускается законодательством.

19.4.

В отношениях с Пользователями, осуществляющими предпринимательскую или иную профессиональную деятельность, совокупная ответственность Исполнителя по требованиям, связанным с использованием PanelStudio, ограничивается суммой платежей такого Пользователя за последние три месяца использования Сервиса, непосредственно предшествовавшие событию, послужившему основанием требования, если иное императивно не установлено законодательством или не связано с умышленным нарушением.

19.5.

Указанное ограничение не применяется в случаях, в которых законодательство прямо запрещает ограничение ответственности.

19.6.

Пользователь несёт ответственность за законность:

- своей деятельности;
- клиентской базы;
- размещаемого Контента;
- обработки персональных данных Клиентов;
- рекламных и иных сообщений Клиентам;
- оказываемых услуг;
- информации, размещаемой на публичной странице.

20. Обстоятельства непреодолимой силы

20.1.

Сторона освобождается от ответственности за неисполнение обязательства, если оно стало следствием чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств в случаях, предусмотренных законодательством.

20.2.

К таким обстоятельствам могут относиться природные катастрофы, военные действия, массовые аварии инфраструктуры, обязательные решения органов государственной власти и иные обстоятельства, отвечающие установленным законом признакам непреодолимой силы.

21. Срок Договора и прекращение использования

21.1.

Договор заключается с момента акцепта и действует до его прекращения.

21.2.

Пользователь вправе прекратить использование PanelStudio и направить запрос на удаление Учётной записи.

21.3.

Удаление Учётной записи не освобождает Пользователя от обязательств, возникших до её удаления.

21.4.

После прекращения Договора Исполнитель прекращает предоставление платного функционала и осуществляет дальнейшее хранение либо удаление данных в соответствии с законодательством и Политикой обработки персональных данных.

21.5.

Бухгалтерские, платёжные, договорные и иные сведения могут сохраняться после удаления Учётной записи, если их хранение требуется или допускается законодательством Российской Федерации.

22. Электронное взаимодействие

22.1.

Стороны признают юридическую значимость действий, совершённых через Учётную запись, а также сообщений, направленных по контактными данным, указанным Пользователем, в пределах, допускаемых законодательством.

22.2.

Пользователь обязан поддерживать контактные данные в актуальном состоянии.

22.3.

Исполнитель вправе направлять без отдельного рекламного согласия сообщения, непосредственно необходимые для:

- регистрации;
- безопасности;
- восстановления доступа;
- исполнения Договора;
- оплаты;
- изменения существенных условий использования;
- работы функций PanelStudio.

22.4.

Рекламные и маркетинговые сообщения направляются отдельно при наличии необходимого законного основания.

23. Обращения и претензии

23.1.

По вопросам исполнения настоящего Договора Пользователь вправе обратиться:

support@panelstudio.ru

23.2.

Для идентификации обращения могут потребоваться:

- имя Пользователя;
- электронная почта или телефон Учётной записи;

- уникальный идентификатор;
- описание ситуации;
- иная разумно необходимая информация.

23.3.

Стороны стремятся урегулировать спор путём переговоров и претензионного порядка.

23.4.

Для споров между Исполнителем и Пользователями, осуществляющими предпринимательскую деятельность, срок рассмотрения письменной претензии составляет **15 календарных дней** с момента её получения, если законодательством не установлен иной обязательный срок.

23.5.

При невозможности урегулирования спор разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации компетентным судом.

Если спор относится к компетенции арбитражных судов, он рассматривается с учётом установленных процессуальным законодательством правил подсудности.

Права физических лиц на выбор подсудности в случаях, когда такое право предоставлено императивными нормами закона, настоящей Офертой не ограничиваются.

24. Изменение Оферты

24.1.

Исполнитель вправе изменять Оферту в связи с:

- развитием PanelStudio;
- изменением функционала;
- изменением законодательства;
- изменением платёжной модели;
- требованиями безопасности;
- изменением используемой инфраструктуры;
- иными объективными обстоятельствами.

24.2.

Новая редакция публикуется на сайте PanelStudio с указанием даты редакции.

24.3.

Изменения не применяются задним числом к уже исполненным обязательствам.

24.4.

Если изменение существенно затрагивает права и обязанности Пользователя в рамках действующих отношений, Исполнитель уведомляет Пользователя доступным способом до начала применения соответствующего изменения.

24.5.

Если характер изменения требует нового акцепта, Пользователю предлагается отдельно подтвердить новую редакцию.

24.6.

Продолжение использования после технических или несущественных изменений может подтверждать дальнейшее использование Сервиса, однако не заменяет отдельного согласия или акцепта в случаях, когда они требуются законодательством или самой Офертой.

25. Связанные документы

При использовании PanelStudio применяются в соответствующей части:

1. **настоящая Публичная оферта;**
2. **Политика обработки персональных данных PanelStudio;**
3. **Согласие на обработку персональных данных Пользователя;**
4. отдельное согласие на рекламные и маркетинговые сообщения — если Пользователь пожелает их получать;
5. отдельное согласие на обработку персональных данных, разрешённых для распространения, — когда оно требуется;
6. правила и условия конкретного Тарифа, отображённые Пользователю до его подключения;
7. иные отдельные условия конкретных функций, если они будут введены.

Указанные документы применяются каждый в пределах своего предмета и **не заменяют друг друга.**

26. Заключительные положения

26.1.

К настоящей Оферте и Договору применяется законодательство Российской Федерации.

26.2.

Недействительность отдельного положения Оферты не влечёт недействительность остальных положений.

26.3.

Неосуществление Стороной отдельного права не означает отказ от такого права в будущем.

26.4.

Заголовки разделов используются для удобства и не изменяют смысл условий.

26.5.

Актуальная редакция Оферты должна находиться в открытом доступе на сайте PanelStudio.

27. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Житник Илья Андреевич

ИНН: 250702510955

ОГРНИП: 326253600077871

Адрес: Приморский край, г. Лесозаводск, с. Тихменево, ул. Спортивная, д. 18

Электронная почта: support@panelstudio.ru

Сайт: <https://panelstudio.ru>

Редакция от 16 августа 2026 г.