

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СЕРВИСА PANELSTUDIO.RU

Редакция от 16 августа 2026 г.

Оператор персональных данных
Индивидуальный предприниматель Житник Илья Андреевич
ИНН 250702510955 | ОГРНИП 326253600077871
support@panelstudio.ru

Документ размещается в открытом доступе на сайте panelstudio.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации и определяет принципы, цели, порядок и условия обработки персональных данных в сервисе panelstudio.ru (далее — Сервис).

1.2. Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает при посещении сайта, регистрации и использовании Сервиса, обращении в поддержку, оплате подписки, подключении уведомлений и использовании иных функций Сервиса.

1.3. В отношении содержательных данных клиентов, которые Пользователь вносит в Сервис или которые клиент передаёт через форму записи конкретного Пользователя, цели обработки определяет соответствующий Пользователь. В этой части Пользователь является оператором персональных данных, а PanelStudio осуществляет обработку по поручению Пользователя. В отношении технических данных посетителей и клиентов, необходимых для безопасности и работоспособности Сервиса, PanelStudio может выступать самостоятельным оператором в пределах собственных законных целей.

1.4. Политика носит информационный характер. Само по себе ознакомление с Политикой или продолжение использования сайта не заменяет отдельного согласия, когда законодательство требует его получения. Согласия оформляются отдельно от иных документов и подтверждаемых пользователем условий.

1.5. Политика публикуется по адресу <https://panelstudio.ru/legal/privacy> и доступна без регистрации. Актуальная редакция указывается датой в начале документа.

2. Термины и определения

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу.

Оператор — ИП Житник Илья Андреевич, самостоятельно или совместно с другими лицами определяющий цели обработки, состав персональных данных и действия с ними в случаях, описанных настоящей Политикой.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Автоматизированная обработка — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных — раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

Распространение персональных данных — раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

Блокирование — временное прекращение обработки, кроме случаев, когда обработка необходима для уточнения данных.

Уничтожение — действия, после которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе и (или) уничтожаются материальные носители.

Обезличивание — действия, после которых без дополнительной информации невозможно определить принадлежность данных конкретному субъекту.

Информационная система персональных данных (ИСПДн) — совокупность баз данных, информационных технологий и технических средств, обеспечивающих обработку персональных данных.

Пользователь — дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или представитель юридического лица, заключивший договор с Оператором и использующий Сервис для организации своей деятельности.

Клиент Пользователя — физическое лицо, записывающееся к Пользователю либо сведения о котором Пользователь правомерно вносит в Сервис.

Обработчик — лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора.

Cookies — небольшие файлы, сохраняемые на устройстве посетителя для обеспечения работы сайта, безопасности, сохранения сессии и запоминания пользовательских настроек; необязательные аналитические cookies могут использоваться только при их фактическом подключении и наличии требуемого правового основания.

Трансграничная передача — передача персональных данных на территорию иностранного государства иностранному органу власти, физическому или юридическому лицу.

3. Сведения об Операторе

Полное наименование	Индивидуальный предприниматель Житник Илья Андреевич
ИНН	250702510955
ОГРНИП	326253600077871
Адрес	Приморский край, г. Лесозаводск, с. Тихменево, ул. Спортивная, д. 18
Электронная почта по вопросам ПДн	support@panelstudio.ru
Сайт	https://panelstudio.ru

3.1. До начала обработки персональных данных Оператор направляет в Роскомнадзор уведомление о намерении осуществлять обработку персональных данных, кроме случаев, когда законодательством прямо предусмотрено исключение из обязанности уведомления. При изменении ранее сообщённых сведений и при прекращении обработки Оператор направляет соответствующие уведомления в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации.

4. Принципы обработки персональных данных

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- цели обработки определяются заранее и являются конкретными и законными;
- не допускается обработка, несовместимая с заявленными целями;
- состав и объём данных ограничиваются необходимым минимумом;
- обеспечиваются точность, достаточность и актуальность данных;
- данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки или закон;
- по достижении целей данные уничтожаются либо обезличиваются, если отсутствуют иные законные основания для хранения;
- обеспечиваются конфиденциальность и безопасность персональных данных.

5. Правовые основания обработки

5.1. В зависимости от конкретной цели Оператор обрабатывает персональные данные на одном или нескольких следующих основаниях:

- исполнение договора, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также действия по инициативе субъекта до заключения договора;
- согласие субъекта персональных данных, оформленное отдельно, когда оно необходимо;
- исполнение обязанностей и осуществление прав Оператора, установленных законодательством Российской Федерации;
- осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта;
- поручение Пользователя на обработку данных его Клиентов, включённое в оферту, договор или отдельный документ;
- иные основания, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.2. Федеральный закон № 152-ФЗ устанавливает требования к обработке персональных данных, но сам по себе не является самостоятельным основанием для каждой конкретной операции обработки. Конкретное основание определяется применительно к соответствующей цели.

5.3. Согласие на рекламные и маркетинговые сообщения и иные необязательные цели запрашивается отдельно, когда такое согласие требуется законом. Распространение рекламы по сетям электросвязи осуществляется только при наличии предварительного согласия адресата в предусмотренных законом случаях. Отказ от такого согласия не ограничивает доступ к основному функционалу, если соответствующая обработка не является необходимой для исполнения договора.

6. Категории субъектов персональных данных

- посетители сайта panelstudio.ru;
- зарегистрированные Пользователи Сервиса, включая мастеров, сотрудников салонов, индивидуальных предпринимателей и представителей юридических лиц;
- лица, обращающиеся в службу поддержки или направляющие иные обращения;
- плательщики и представители контрагентов;
- Клиенты Пользователей, записывающиеся через форму записи или внесённые Пользователем в клиентскую базу;
- представители и законные представители несовершеннолетних Клиентов.

7. Перечень обрабатываемых персональных данных

7.1. Данные посетителей сайта

- IP-адрес;
- тип и версия браузера, операционная система и устройство;
- дата, время и адрес запрошенной страницы;
- идентификаторы cookies и сведения о взаимодействии с сайтом;
- сведения о событиях безопасности и технических ошибках.

7.2. Данные Пользователей

- фамилия, имя, отчество — если указаны;
- номер телефона и адрес электронной почты;
- логин, идентификатор учётной записи, хэш пароля и сведения об авторизации;
- фотография профиля, логотип, публичное имя мастера или салона;
- сведения о месте оказания услуг, графике работы, должности и принадлежности к организации;
- сведения о тарифе, статусе подписки, платежах, идентификаторах транзакций и выставленных документах;
- переписка с поддержкой и сведения, сообщённые в обращении;
- технические журналы действий в учётной записи.

Полные реквизиты банковской карты, включая номер карты, срок действия и код безопасности, Сервисом не запрашиваются и не хранятся, если платёж проводится через отдельного платёжного провайдера. Такие данные обрабатываются соответствующим платёжным провайдером по его правилам.

7.3. Данные Клиентов Пользователей

- имя, фамилия и отчество — в объёме, указанном Клиентом или Пользователем;
- номер телефона и адрес электронной почты;
- выбранная услуга, дата и время записи, статус записи и история визитов;
- комментарий к записи и иные сведения, непосредственно необходимые для организации оказания услуги;
- идентификаторы уведомлений, если подключены Telegram или электронная почта;
- технические данные при самостоятельной записи через веб-форму.

7.4. Пользователю запрещается вносить в Сервис избыточные данные, сведения о здоровье и иных специальных категориях персональных данных, биометрические персональные данные, копии документов, сведения о частной жизни, платёжные данные Клиентов и иные сведения, не требуемые функционалом Сервиса, если для

такой обработки отсутствуют отдельное законное основание и специально предназначенный функционал.

7.5. Фотографии профиля не используются Сервисом для биометрической идентификации и не рассматриваются Оператором как биометрические персональные данные, если функционал Сервиса не предусматривает установление личности по изображению.

8. Цели обработки персональных данных

- обеспечение работы сайта и защита от атак и злоупотреблений;
- регистрация, аутентификация и управление учётной записью;
- заключение и исполнение договора на использование Сервиса;
- предоставление функций расписания, онлайн-записи, клиентской базы и уведомлений;
- обработка платежей за подписку, бухгалтерский и налоговый учёт;
- техническая поддержка и обработка обращений;
- информирование о работе Сервиса, изменениях тарифа, безопасности и существенных обновлениях;
- внутренняя техническая и продуктовая аналитика, диагностика ошибок и улучшение качества Сервиса в объёме, необходимом для этих целей;
- направление рекламных и маркетинговых материалов при наличии отдельного согласия;
- выполнение требований законодательства, защита прав и законных интересов Оператора и Пользователей;
- исполнение поручения Пользователя в отношении данных его Клиентов.

9. Действия и способы обработки

9.1. Обработка осуществляется преимущественно с использованием средств автоматизации. В отдельных случаях обращения, договорные и бухгалтерские документы могут обрабатываться без использования средств автоматизации.

9.2. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.3. Распространение персональных данных неопределённому кругу лиц не осуществляется, кроме случаев, прямо предусмотренных законом либо когда субъект использует предусмотренный Сервисом функционал публичного профиля и выполнены требования законодательства к распространению персональных данных, включая получение отдельного согласия, когда оно требуется.

10. Роли PanelStudio и Пользователя. Обработка по поручению

10.1. PanelStudio является оператором персональных данных Пользователей, посетителей сайта, лиц, обращающихся в поддержку, и иных субъектов в отношении целей, которые PanelStudio определяет самостоятельно.

10.2. В отношении данных Клиентов Пользователя, содержащихся в карточках клиентов, записях, истории визитов и сообщениях, Пользователь определяет цели обработки и является оператором, а PanelStudio действует как лицо, осуществляющее обработку по поручению Пользователя.

10.3. Поручение на обработку должно быть закреплено в оферте, договоре или отдельном приложении и содержать как минимум: перечень данных; перечень операций; цели обработки; требования конфиденциальности и безопасности; требования локализации; обязанность предоставлять подтверждающие документы по запросу Пользователя; порядок уведомления об инцидентах; условия привлечения последующих обработчиков; порядок возврата, блокирования и уничтожения данных.

10.4. Пользователь обязан:

- иметь законные основания для сбора, передачи в Сервис и дальнейшей обработки данных Клиентов;
- предоставлять Клиентам необходимую информацию об обработке и получать отдельные согласия, когда они требуются;
- не вносить избыточные, запрещённые или не относящиеся к целям записи сведения;
- обеспечивать актуальность данных и своевременно исполнять запросы Клиентов;
- незамедлительно направлять PanelStudio поручения на уточнение, блокирование или удаление данных, если их техническое исполнение требует участия Сервиса;
- обеспечивать конфиденциальность данных в своей учётной записи, использовать надёжные пароли и не передавать доступ посторонним лицам.

10.5. PanelStudio не является владельцем клиентской базы Пользователя в коммерческом смысле, не использует её для самостоятельного продвижения своих или чужих услуг и не передаёт такую базу другим Пользователям.

11. Сроки обработки и хранения

11.1. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки, договор или законодательство.

Цель / данные	Основание	Основной срок	После прекращения
Учётная запись и договор	договор; законный интерес; закон	пока действует аккаунт и договор	до 30 дней для удаления, кроме обязательных документов
Платёжные и бухгалтерские документы	исполнение договора и закона	в течение действия договора	не менее срока, установленного налоговым и бухгалтерским законодательством; обычно 5 лет
Обращения в поддержку	договор; законный интерес	до решения обращения	до 3 лет для подтверждения исполнения и защиты прав
Технические журналы и безопасность	законный интерес; безопасность	в период использования Сервиса	не более 12 месяцев, если более длительный срок не нужен для расследования или защиты прав
Техническая и продуктовая аналитика	законный интерес; согласие — если используется необязательное средство, для которого оно требуется	пока данные необходимы для заявленной цели	удаление либо обезличивание по достижении цели; при отзыве согласия — если нет иного основания
Маркетинг	отдельное согласие	до отзыва согласия	исключение из рассылки без необоснованной задержки
Данные Клиентов Пользователя	поручение Пользователя	до удаления Пользователем или прекращения договора	удаление основной записи в срок до 30 дней, если нет иного законного основания

11.2. При отзыве согласия обработка прекращается, если отсутствует другое законное основание. Наличие отзыва не требует уничтожения данных, которые Оператор обязан хранить по закону или вправе обрабатывать для исполнения договора, предъявления или защиты правовых требований.

11.3. Основные записи, подлежащие уничтожению, удаляются в сроки, установленные законодательством, как правило, не позднее 30 дней после достижения цели или получения надлежащего требования. Данные в резервных копиях блокируются от обычного использования и удаляются при плановой перезаписи, но не позднее 30 дней, если иной срок не обязателен по закону.

11.4. Обезличенные статистические данные, которые не позволяют определить субъекта, могут храниться дольше при соблюдении требований к обезличиванию.

12. Передача персональных данных третьим лицам

12.1. Оператор не продаёт, не сдаёт в аренду и не предоставляет персональные данные третьим лицам для их самостоятельного маркетинга.

12.2. Доступ или передача допускаются только в объёме, необходимом для конкретной цели:

- хостинг-провайдерам и поставщикам облачной инфраструктуры;
- поставщикам средств информационной безопасности и фильтрации вредоносного трафика — если такие средства фактически подключены;
- провайдерам электронной почты и сообщений;
- платёжным организациям и банкам;
- подрядчикам технической поддержки и разработки, имеющим договорные обязательства по конфиденциальности;
- государственным органам, судам и иным лицам — когда предоставление обязательно по закону или необходимо для защиты прав.

12.3. При поручении обработки третьему лицу Оператор устанавливает в договоре требования к целям, объёму, конфиденциальности и безопасности обработки, а также обязанности по уведомлению об инцидентах и прекращению обработки.

12.4. Перечень конкретных поставщиков может изменяться по мере развития Сервиса. Существенные изменения, влияющие на цели, состав данных или трансграничную передачу, отражаются в новой редакции Политики. Информация о конкретном получателе может быть предоставлена субъекту в объёме, предусмотренном законодательством.

13. Трансграничная передача персональных данных

13.1. Трансграничная передача персональных данных допускается только при фактическом использовании сервиса или получателя, находящегося за пределами

Российской Федерации, и при наличии законного основания для соответствующей передачи.

13.2. До начала трансграничной передачи Оператор выполняет требования статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ: получает предусмотренные законом сведения об иностранном получателе, проводит необходимую оценку и направляет в Роскомнадзор отдельное уведомление о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных.

13.3. Момент, с которого допускается начало конкретной трансграничной передачи, определяется с учётом государства назначения, его включения или невключения в установленный перечень государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, установленных законом сроков рассмотрения уведомления и решений Роскомнадзора.

13.4. Наличие согласия субъекта само по себе не отменяет обязанность соблюдать специальный порядок трансграничной передачи. Если для конкретной передачи требуется согласие субъекта, оно оформляется отдельно в соответствии с законодательством.

13.5. Если условия для законной трансграничной передачи не выполнены, Оператор не использует соответствующий иностранный сервис для передачи персональных данных и при необходимости ограничивает соответствующий функционал либо использует российскую альтернативу.

13.6. Трансграничная передача не отменяет требований локализации. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся за пределами Российской Федерации, не осуществляются, кроме прямо предусмотренных законом исключений.

14. Использование cookies

14.1. Сервис может использовать строго необходимые cookies для авторизации, сохранения сессии, обеспечения безопасности и работы основных функций, а также функциональные cookies для запоминания выбранных пользователем настроек.

14.2. Необязательные аналитические или иные необязательные cookies могут применяться только в случае их фактического подключения и при наличии требуемого правового основания. Если для их использования требуется согласие, такие cookies не активируются до совершения пользователем соответствующего активного действия.

14.3. Отказ от необязательных cookies не должен лишать посетителя доступа к основному функционалу Сервиса. Отключение строго необходимых cookies может сделать невозможной авторизацию или работу отдельных функций.

14.4. Пользователь может удалить cookies либо ограничить их использование средствами браузера. Дополнительные сведения о фактически используемых категориях cookies и порядке управления ими могут раскрываться в отдельном документе или интерфейсе управления cookies.

15. Использование Telegram API

15.1. Пользователь может по собственной инициативе подключить уведомления через Telegram Bot API. Для этого могут обрабатываться идентификатор чата, имя аккаунта Telegram, технические метаданные и содержание отправляемого уведомления.

15.2. Уведомления должны содержать минимально необходимый объём информации. Не рекомендуется передавать через Telegram специальные категории данных, платёжные данные, пароли и иные конфиденциальные сведения.

15.3. Подключение Telegram не является обязательным для использования базового функционала. Пользователь может отключить интеграцию в настройках или обратиться в поддержку.

15.4. Если через Telegram направляются уведомления Клиентам Пользователя, Пользователь обеспечивает наличие законного основания для такой коммуникации и информирует Клиента о выбранном канале.

15.5. Возможная передача данных за пределы Российской Федерации осуществляется только при соблюдении раздела 13 настоящей Политики.

16. Использование электронной почты

16.1. Для восстановления доступа, подтверждения регистрации, сервисных уведомлений, ответов поддержки и иных сообщений Оператор может использовать SMTP-провайдеров и сервисы электронной почты.

16.2. Провайдеру передаются адрес получателя, тема, содержание сообщения и технические сведения доставки. Оператор ограничивает содержание письма необходимым минимумом и не включает пароли или полные платёжные реквизиты.

16.3. Рекламные сообщения по электронной почте направляются только при наличии предварительного согласия адресата в случаях, когда оно требуется законодательством. В сообщении либо иным доступным способом обеспечивается возможность отказаться от дальнейшей рекламной рассылки.

16.4. Если выбранный провайдер предполагает трансграничную передачу, применяются правила раздела 13.

17. Локализация персональных данных в Российской Федерации

17.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе через Интернет, Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение таких персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Использование для указанных действий баз данных, находящихся за пределами Российской Федерации, не допускается, кроме прямо предусмотренных законом исключений.

17.2. Основная база данных Сервиса размещается на серверной инфраструктуре REG.RU в российском центре обработки данных. При изменении хостинг-провайдера Оператор обеспечивает сохранение требований локализации и актуализирует документы и уведомления.

17.3. Допустимая в соответствии с законом последующая трансграничная передача отдельных персональных данных не отменяет требований пункта 17.1 настоящей Политики и осуществляется только при соблюдении раздела 13.

18. Меры обеспечения безопасности

18.1. Состав мер определяется с учётом характера и объёма данных, актуальных угроз, используемой инфраструктуры и требований законодательства. Оператор применяет, в частности:

- правовые и организационные документы по обработке и защите персональных данных;
- определение лиц, допущенных к обработке, и разграничение прав доступа;
- уникальные учётные записи, требования к паролям и, при наличии технической возможности, многофакторную аутентификацию;
- шифрование соединения с использованием HTTPS/TLS;
- журналирование действий и событий безопасности;
- регулярное обновление программного обеспечения и устранение выявленных уязвимостей;
- резервное копирование и проверку возможности восстановления;
- защиту серверов и сетевого периметра, средства противодействия вредоносному трафику;
- контроль подрядчиков и договорные обязательства по конфиденциальности;
- внутренний контроль соответствия обработки Политике и законодательству;
- оценку возможного вреда субъектам и соразмерность принятых мер;
- обучение и ознакомление работников и подрядчиков, имеющих доступ к персональным данным.

18.2. Оператор не раскрывает в публичной Политике сведения, которые могут снизить защищённость информационной системы или использоваться для обхода мер безопасности.

18.3. Ни один способ передачи и хранения информации не гарантирует абсолютную безопасность. Оператор принимает необходимые и достаточные меры, но субъект также обязан соблюдать правила безопасности своей учётной записи.

19. Резервное копирование

19.1. Резервные копии создаются для восстановления работоспособности Сервиса и защиты данных от случайной утраты.

19.2. Доступ к резервным копиям ограничивается лицами, которым он необходим для администрирования и восстановления. Копии размещаются на территории Российской Федерации и защищаются с учётом применимых требований.

19.3. После удаления основной записи соответствующие данные в резервных копиях исключаются из обычной обработки, не восстанавливаются в рабочую систему иначе как при аварийном восстановлении и уничтожаются при ближайшей плановой перезаписи, но не позднее 30 дней, если отсутствует иное законное основание.

20. Данные несовершеннолетних

20.1. Регистрация Пользователя Сервиса допускается для совершеннолетнего дееспособного лица, индивидуального предпринимателя либо уполномоченного представителя юридического лица.

20.2. Клиентом Пользователя может быть несовершеннолетнее лицо. В таком случае Пользователь самостоятельно определяет законное основание обработки и при необходимости взаимодействует с родителем, усыновителем, опекуном или иным законным представителем.

20.3. В Сервис не должны вноситься данные о несовершеннолетнем сверх минимально необходимого для организации записи объёма. Не допускается самостоятельное использование контактных данных несовершеннолетнего для маркетинга без надлежащего законного основания.

20.4. Если Оператор установит, что данные несовершеннолетнего получены неправомерно, такие данные блокируются и удаляются в установленном законом порядке.

21. Права субъектов персональных данных

21.1. Субъект вправе:

- получить подтверждение факта обработки и предусмотренную законом информацию об обработке;
- ознакомиться со своими персональными данными, кроме установленных законом исключений;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных либо избыточных данных;
- отозвать ранее данное согласие;
- требовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях;
- возражать против обработки для прямого маркетинга и отказаться от рассылки;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.

21.2. В отношении содержательных данных Клиента Пользователя первичное обращение может быть направлено соответствующему Пользователю как оператору таких данных. PanelStudio оказывает Пользователю необходимое техническое содействие в пределах поручения.

22. Порядок обращений и отзыва согласия

22.1. Обращение направляется по адресу support@panelstudio.ru. В теме письма рекомендуется указать: «Запрос по персональным данным», «Уточнение персональных данных», «Удаление персональных данных» или «Отзыв согласия».

22.2. Запрос должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и подтвердить его связь с соответствующими данными: фамилию и имя, контактные данные, идентификатор учётной записи или иные разумно необходимые сведения, а также содержание требования. Оператор вправе запросить дополнительное подтверждение личности, если это необходимо для предотвращения раскрытия данных постороннему лицу.

22.3. Информация предоставляется либо направляется мотивированный отказ в срок не более 10 рабочих дней. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней при направлении мотивированного уведомления о причинах продления.

22.4. Если субъект подтверждает неточность данных, Оператор вносит необходимые изменения в срок, установленный законом. Если подтверждены незаконное получение или отсутствие необходимости в данных, они уничтожаются в установленный законом срок.

22.5. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до его получения. После отзыва Оператор прекращает обработку, основанную исключительно на согласии, если отсутствует другое законное основание.

22.6. В отношении данных Клиента Пользователя PanelStudio исполняет запрос самостоятельно только в части, где является оператором, либо на основании поручения соответствующего Пользователя. Если обращение направлено не тому оператору, заявителю сообщается, к кому следует обратиться, когда это возможно.

23. Блокирование, удаление и уничтожение

23.1. Персональные данные блокируются на период проверки при наличии сведений о неточности или неправомерности обработки.

23.2. Неправомерная обработка прекращается в срок, установленный законодательством. Если обеспечить правомерность невозможно, соответствующие данные уничтожаются либо обеспечивается их уничтожение.

23.3. При достижении цели обработки данные уничтожаются в срок не более 30 дней, если договор или закон не предусматривает иной срок либо отсутствует другое законное основание для обработки.

23.4. Уничтожение выполняется способом, исключающим восстановление: удалением из рабочих баз и хранилищ, перезаписью носителей, физическим уничтожением материальных носителей или иным подходящим способом. Факт уничтожения фиксируется в случаях и форме, предусмотренных законодательством и внутренними документами.

24. Действия при инцидентах безопасности

24.1. При выявлении неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения либо доступа к персональным данным, повлекших нарушение прав субъектов, Оператор принимает меры по локализации инцидента, прекращению неправомерного доступа, сохранению доказательств и снижению возможного вреда.

24.2. Оператор уведомляет Роскомнадзор:

- в течение 24 часов — о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, предполагаемом вреде, принятых мерах и лице, уполномоченном на взаимодействие с Роскомнадзором;

- в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования и о лицах, действия которых стали причиной инцидента, если такие лица установлены.

24.3. При обработке по поручению PanelStudio уведомляет Пользователя об инциденте без необоснованной задержки и в срок, позволяющий Пользователю исполнить собственные обязанности перед Роскомнадзором и субъектами.

24.4. Вопрос об уведомлении затронутых субъектов решается с учётом характера инцидента, риска причинения вреда, требований законодательства, предписаний Роскомнадзора и разумных мер по защите субъектов. Настоящая Политика не устанавливает не предусмотренный законом безусловный 72-часовой срок уведомления всех Пользователей.

25. Автоматизированные решения, маркетинг и распространение

25.1. Оператор не принимает на основании исключительно автоматизированной обработки решения, которые порождают юридические последствия для субъекта или иным образом существенно затрагивают его права и законные интересы, если иное прямо не предусмотрено законом и не выполнены установленные им условия.

25.2. Профилирование для определения кредитоспособности, допуска к услугам, трудоустройства или иных юридически значимых решений Сервисом не осуществляется.

25.3. Рекламные и маркетинговые сообщения направляются при наличии предусмотренного законом основания; при распространении рекламы по сетям электросвязи — при наличии предварительного согласия адресата. Субъект может отказаться от дальнейшей рассылки по предусмотренному в сообщении способу либо через обращение в поддержку.

25.4. Персональные данные не размещаются в открытом доступе исключительно на основании настоящей Политики или общего согласия на обработку персональных данных. Если функционал предусматривает публичный профиль или иную публикацию сведений неопределённому кругу лиц, Оператор обеспечивает выполнение требований законодательства о персональных данных, разрешённых субъектом для распространения, включая получение отдельного согласия, когда оно требуется.

26. Ответственность и распределение обязанностей

26.1. Оператор несёт ответственность за соблюдение законодательства в пределах целей и операций, которые он определяет самостоятельно, а также за выполнение обязанностей обработчика в пределах полученного поручения.

26.2. Пользователь несёт ответственность за законность создания и использования своей клиентской базы, достоверность сообщённых сведений, получение необходимых согласий, содержание внесённых комментариев, управление доступом сотрудников и исполнение запросов Клиентов.

26.3. Наличие настоящей Политики не освобождает Пользователя от обязанности иметь собственную политику обработки персональных данных, формы согласий, уведомления и иные документы, если Пользователь является самостоятельным оператором.

26.4. Стороны обязаны взаимодействовать при обращениях субъектов, проверках, запросах Роскомнадзора и инцидентах безопасности, предоставляя друг другу разумно необходимые сведения в пределах закона и договора.

27. Изменение Политики и заключительные положения

27.1. Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, функционала Сервиса, состава данных, целей обработки, инфраструктуры или подрядчиков.

27.2. Новая редакция публикуется по адресу <https://panelstudio.ru./legal/privacy>. Если изменение существенно влияет на права субъектов или требует нового согласия, Оператор получает соответствующее согласие отдельно и (или) направляет дополнительное уведомление.

27.3. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции подтверждает ознакомление с ней, но не заменяет согласие в случаях, когда закон требует отдельного согласия.

27.4. По вопросам обработки персональных данных можно обратиться по адресу support@panelstudio.ru.

27.5. К настоящей Политике применяется законодательство Российской Федерации.

Оператор: Индивидуальный предприниматель Житник Илья Андреевич

Дата редакции: 16 августа 2026 г.